臺中市政府環境保護局
檢警環林查緝環保犯罪通報資訊系統



系統操作手冊

檢警環林查緝環保犯罪通報資訊系統
系統操作手冊

1. 系統登入、修改密碼、ＱＡ
2. 通訊錄管理
3. 案件資訊查詢
4. 案件通報流程
5. 統計報表
6. 系統管理

1. 系統登入、修改密碼、Q A

1-1 系統登入

1-2 忘記密碼

1-3 修改密碼與密碼原則

1-4 Q&A

1-1 系統登入



系統網址： http://joint.epb.taichung.gov.tw/

登入方式：輸入您的 帳號 / 密碼 、圖形驗証碼登入（密碼輸入錯誤 5 次會鎖住帳號）

跑馬燈：在登入表單上方，顯示需公告的訊息，若無訊息不會顯示

忘記密碼：重設帳號的密碼，並寄出［密碼變更通知信］，依收到信件的密碼登入系統

帳號申請表、案件登錄表格、操作手冊 ：下載檔案

Q&A: 常見問題 說明與解答，未登入狀態可以進入

1-2 忘記密碼





忘記密碼操作：

點選 1-1 圖右下方的忘記密碼，

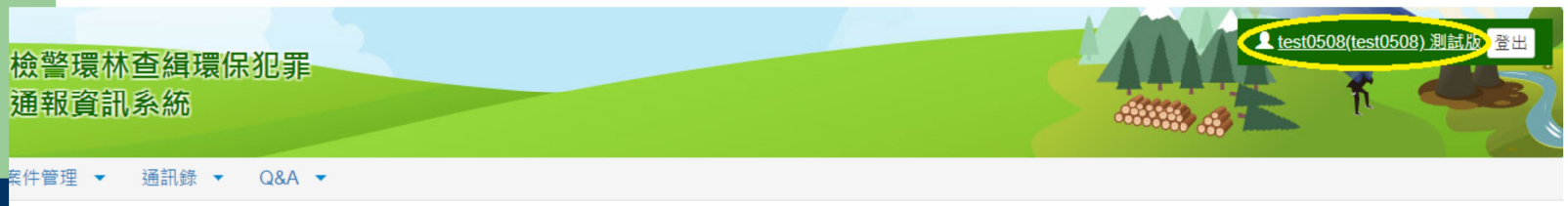
會顯示出［ 重設密碼表單 ］如左圖，輸入已註冊過的帳號、電子郵件，

驗証成功，會寄出［ 密碼變更通知信 ］如右圖，

請依照收到的信件新密碼來登入系統

提醒：如果電子郵件是錯誤的，請［ 單位管理者 ］來設定帳號的電子郵件

1-3 修改密碼與密碼原則





修改密碼操作：

登入系統後，右上方點下 帳號連結 如上圖黃色圈圈

會顯示出［ 重設密碼表單 ］如左圖，

請輸入 原始密碼、新密碼、確認新密碼

密碼原則：

1. 長度 6 碼以上
2. 需包含英文、數字、特殊符號
3. 不能與前次密碼相同，一天只能修改一次
4. 密碼每半年需更換一次
5. 單位管理者，不用輸入原始密碼，可直接幫單位帳號設定
6. 登入系統時密碼輸入 5 次錯誤即鎖住帳號，但可使用忘記密碼功能解除鎖定

1-4 Q&A





Q&A 操作：

未登入圖 1-1 登入畫面右下方的 Q&A ，進入 Q&A 清單畫面

登入後可從主選單 [Q&A]，進入 Q&A 清單畫面

查詢：問題分類（下拉）問題查詢（輸入關鍵字）

問題解答內容：點選清單上圖黃色圈圈，打開內容 如左圖，

如有附檔案可點連結下載

2. 通訊錄管理

2-1　通訊錄查詢

2-2　通訊錄維護

2-1 通訊錄查詢



通訊錄操作

查詢：人員姓名（文字）、所屬單位（下拉）

排序：點下清單表格標題連結，可依標題排序，第 1 次由小至大，第 2 次由大至小

新增、編輯、刪除：只能維護 同單位的資料

2-2 通訊錄維護



維護操作：

有紅色＊星號為必填，存檔會檢查必填欄位

欄位：人員姓名＊、職稱＊ 、連絡電話＊ 、電子郵件、

所屬單位＊（鎖定不能更改單位）

3. 案件資訊查詢

3-1　案件查詢

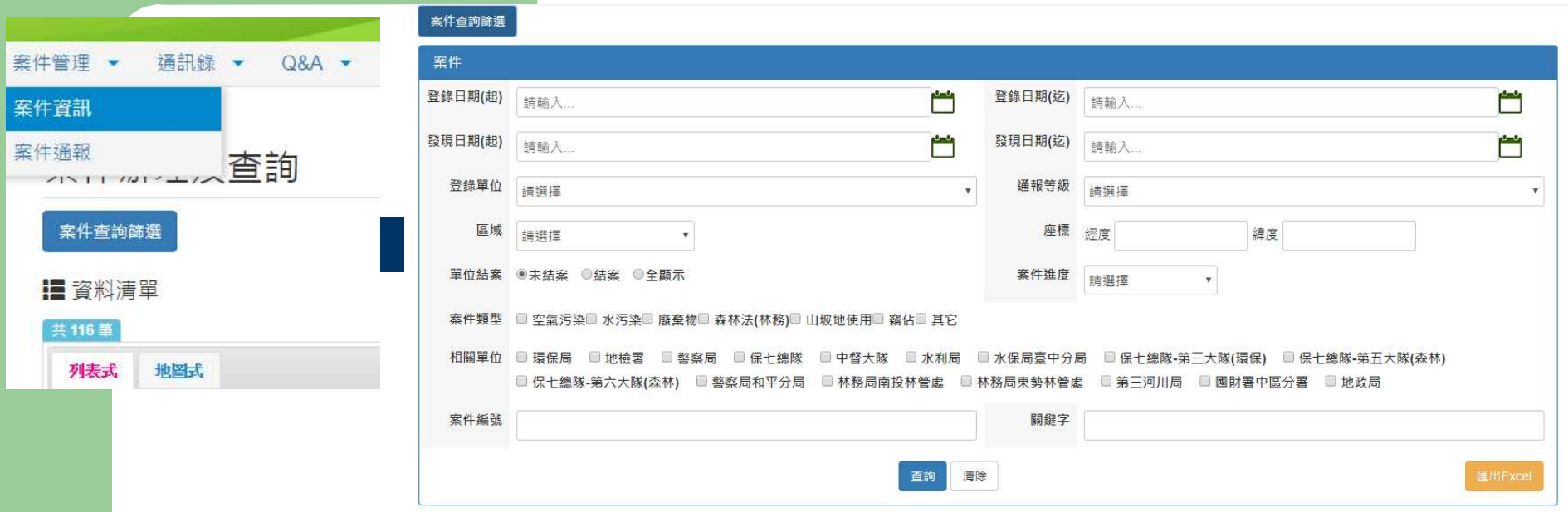
3-2　案件進度狀態

3-3　地圖式介面

3-4　通報案件資訊

3-5　歷程記錄

3-1 案件查詢



主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，點下[案件查詢篩選]

系統管理者、 地檢署、 環保局能看到所有案件，其它只能看到分派給自己單位的案件

特別欄位條件說明：

單位結案：登入帳號單位的單位進度：未結案 、結案、全部顯示

案件進度 ：系統管理者、 地檢署、 環保局 才能看到，整件案件進度條件

案件編號：獨立條件（不受其它條件影響），以查詢案件編號左方開頭相同的資料

關鍵字：案件名稱和**案件描述**有內含的字

3-2 案件進度狀態



案件進度 ：整件案件的進度

待地檢署分派 ：地檢署分派給相關單位

處理中：分派單位處理中

待地檢署結案：分派單位全部都結案了，此時地檢署來確認結案

案件結案

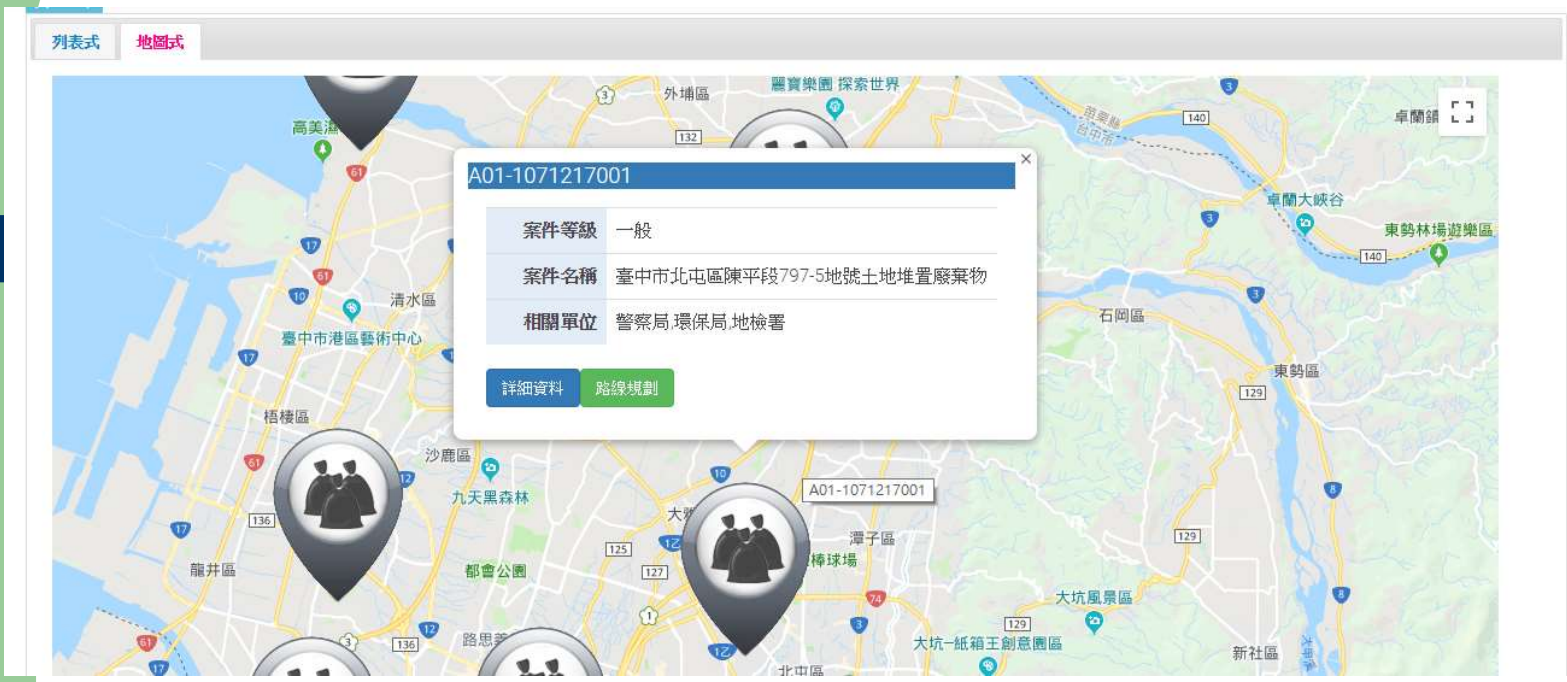
相關單位：被地檢署分派到的單位，各單位的進度

處理中：單位分派給承辦人員，承辦人員回覆

待結案：所有承辦人員回覆完成，待單位分派者結案

單位結案

3-3 地圖式介面



[列表式] 與 [地圖式] 切換頁籤：請選點地圖式

以 Google Map 介面顯示，發現污染處標記大圖示，點下圖示顯示摘要

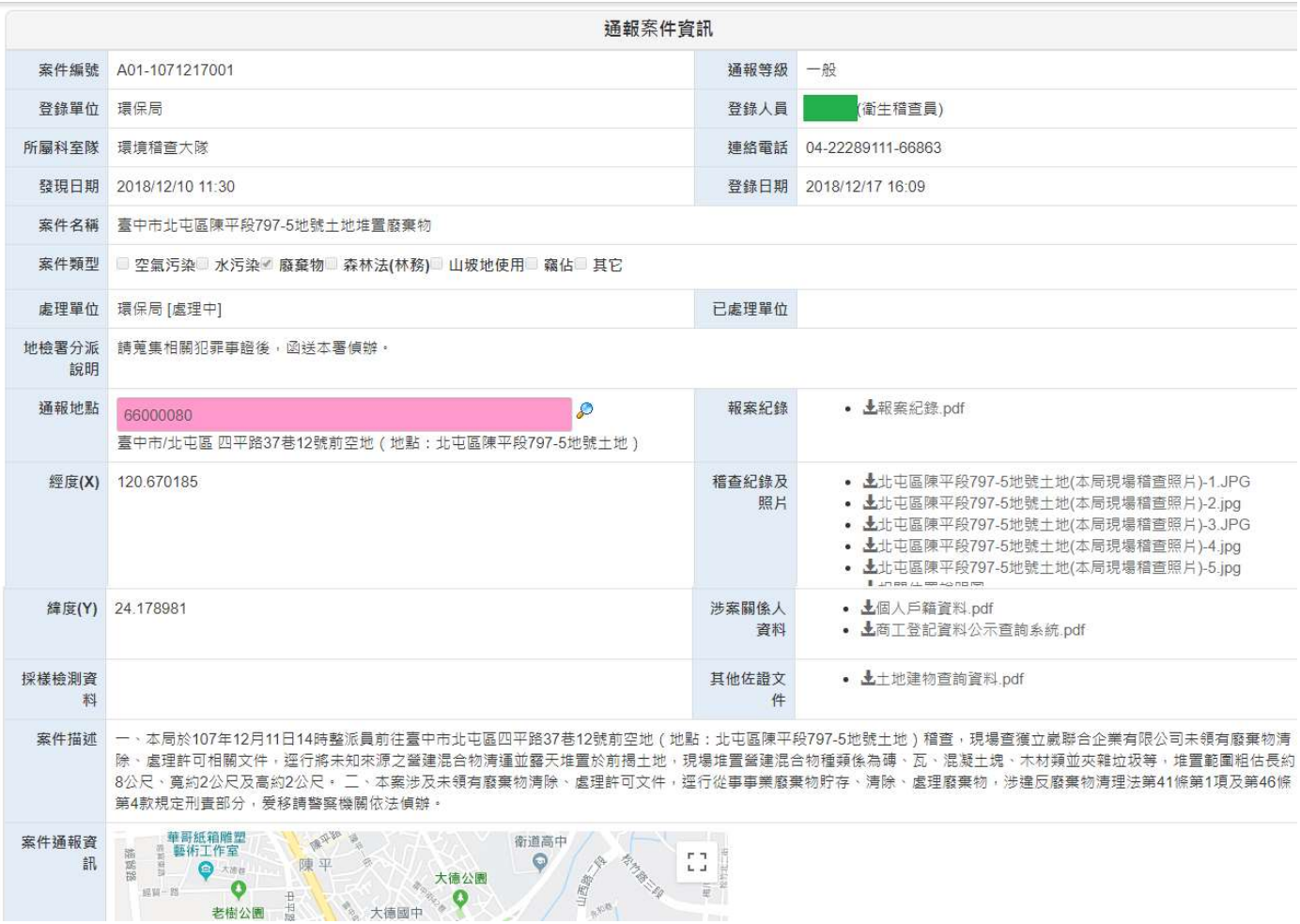
按 + 放大地圖，按 - 縮小地圖，用滑鼠拖曳移動地圖上下左右

詳細資料：打開案件詳細資料，如 3-4

路線規劃：規劃從單位到污染處的路線，目前以台中市環保局為出發位置

地圖式顯示需登錄案件時，請詳細填寫**通報地點、經度(X)、緯度(Y)**

3-4 通報案件資訊



通報案件資訊

案件編號	A01-1071217001	通報等級	一般
登錄單位	環保局	登錄人員	[redacted](衛生稽查員)
所屬科室隊	環境稽查大隊	連絡電話	04-22289111-66863
發現日期	2018/12/10 11:30	登錄日期	2018/12/17 16:09
案件名稱	臺中市北屯區陳平段797-5地號土地堆置廢棄物		
案件類型	☐ 空氣污染 ☐ 水污染 ☑ 廢棄物 ☐ 森林法(林務) ☐ 山坡地使用 ☐ 竊佔 ☐ 其它		
處理單位	環保局 [處理中]	已處理單位	
地檢署分派說明	請蒐集相關犯罪事證後，函送本署偵辦。		
通報地點	66000080 臺中市/北屯區 四平路37巷12號前空地（地點：北屯區陳平段797-5地號土地）	報案紀錄	• 報案紀錄.pdf
經度(X)	120.670185	稽查紀錄及照片	• 北屯區陳平段797-5地號土地(本局現場稽查照片)-1.JPG • 北屯區陳平段797-5地號土地(本局現場稽查照片)-2.jpg • 北屯區陳平段797-5地號土地(本局現場稽查照片)-3.JPG • 北屯區陳平段797-5地號土地(本局現場稽查照片)-4.jpg • 北屯區陳平段797-5地號土地(本局現場稽查照片)-5.jpg
緯度(Y)	24.178981	涉案關係人資料	• 個人戶籍資料.pdf • 商工登記資料公示查詢系統.pdf
採樣檢測資料		其他佐證文件	• 土地建物查詢資料.pdf
案件描述	一、本局於107年12月11日14時整派員前往臺中市北屯區四平路37巷12號前空地（地點：北屯區陳平段797-5地號土地）稽查，現場查獲立歲聯合企業有限公司未領有廢棄物清除、處理許可相關文件，逕行將未知來源之營建混合物清運並露天堆置於前揭土地，現場堆置營建混合物種類係為磚、瓦、混凝土塊、木材類並夾雜垃圾等，堆置範圍粗估長約8公尺、寬約2公尺及高約2公尺。二、本案涉及未領有廢棄物清除、處理許可文件，逕行從事事業廢棄物貯存、清除、處理廢棄物，涉違反廢棄物清理法第41條第1項及第46條第4款規定刑責部分，爰移請警察機關依法偵辦。		
案件通報資訊			

[列表式] 功能按鈕，[地圖式] 詳細資料：打開通報案件資訊

如上圖，為通報登錄的詳細資料，附檔案可下載，並有地圖位置顯示

3-5 歷程記錄



歷程記錄

相關單位 請選擇

No	操作時間	單位-(科室隊)	操作人員(職稱)	動作	處理進度	附件	內容
1	2018/12/18 15:45	警察局-刑事警察大隊	[redacted]	分案	處理中		
2	2018/12/18 13:24	環保局-環境稽查大隊		分案	處理中		
3	2018/12/18 12:46	地檢署		分案	處理中		
4	2018/12/18 12:44	地檢署		分案	處理中		
5	2018/12/17 17:03	環保局-環境稽查大隊		新增	待地檢署分派		

歷程記錄：通報案件資訊下方

如上圖，案件歷程記錄由日期最新排序 ，由下而上從地檢署分派單位，

相關單位分派承辦人員，承辦人員回覆處理情形，到單位結案，

地檢署結案的歷程記錄，也是整件案件的處理過程

相關單位：下拉選單可過濾資料，只列出所選單位歷程記錄

4. 案件通報流程

4-1　案件通報

4-2　案件分派（地檢署）

4-3　單位分派（相關單位）

4-4　案件回覆（承辦人員）

4-5　單位結案（相關單位）

4-6　案件結案（地檢署）

4-1 案件通報



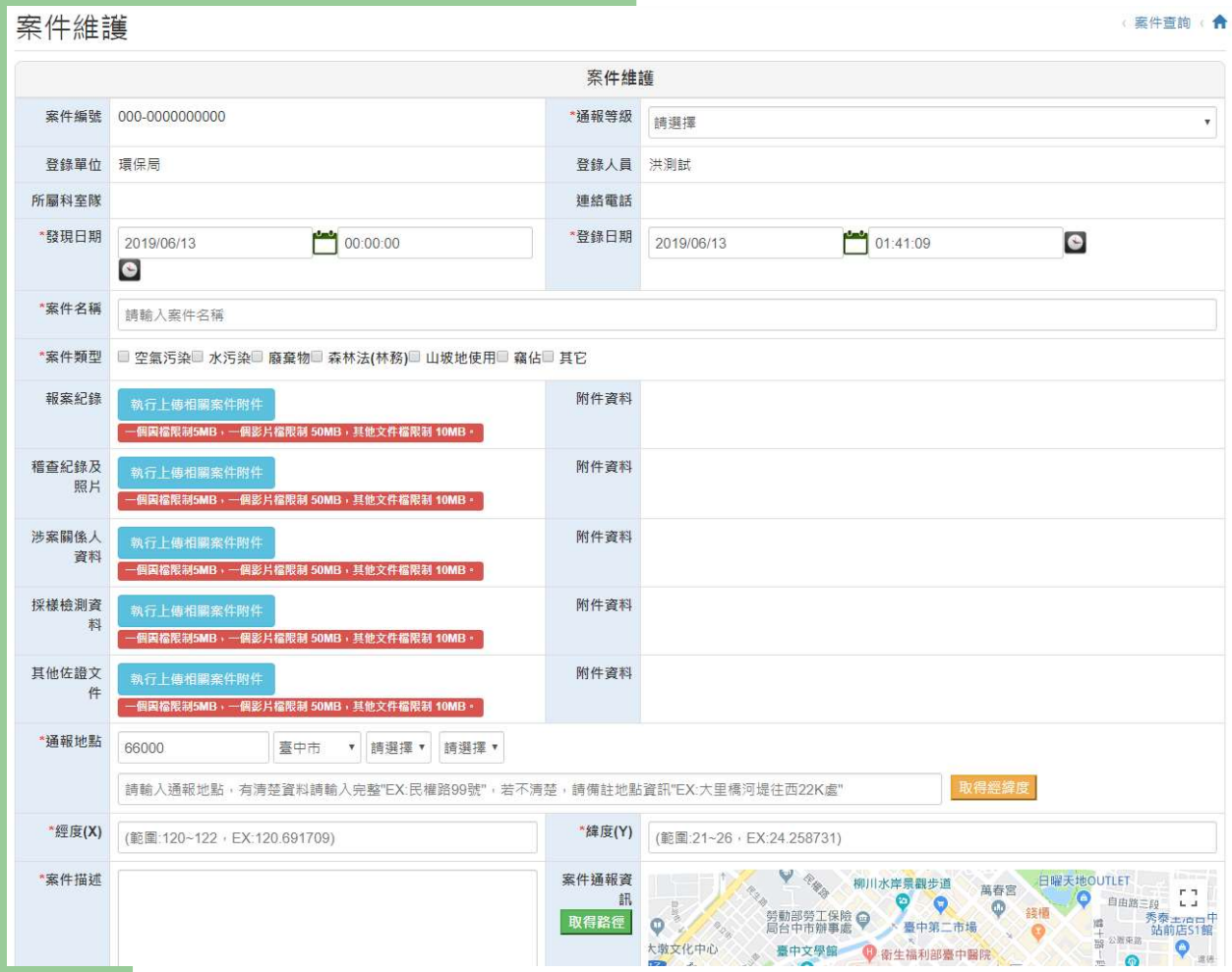


登入帳號需有[案件登錄人員]權限，才看到按鈕案件通報 2 個進入點：

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，點下[新增]

主選單－〉案件管理 ＞ 案件通報

4-1 案件通報



案件通報新增：

如左圖輸入欄位，

有＊為必填資料

通報地點 先下拉區、里，

再輸入地址，地址輸入完

成，按下［取得經緯度］，

會帶入地圖座標

輸入完成，存檔送出

會寄通知信給地檢署

案件進度：待地檢署分派

4-2 案件分派（地檢署）



登入帳號需有［ 案件分派者 ］權限，才看到按鈕

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，案件清單待分派的案件，功能點下［ 分派 ］

案件分派畫面如上，編輯 黃色框框的 相關單位，

案件分派送出會寄通知信給被分派單位的［ 單位分派者 ］

案件進度：處理中，相關單位進度：處理中

如已分派完單位，能再進入，分派新的單位

4-3 單位分派（相關單位）



登入帳號需有［單位分派者］權限，是被分派單位才看到按鈕

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，案件清單待分派的案件，功能點下［單位分派］

可選承辦人員為同單位，有［案件處理者］權限的人員，

存檔送出會寄通知信給被分派的承辦人員

案件進度：處理中，單位進度：處理中，承辦人員：處理中

如已分派完承辦人員，能再進入分派新的承辦人員

4-4 案件回覆（承辦人員）



登入帳號需有［ 案件處理者 ］權限，是被分派的承辦人員才看到按鈕

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，案件清單待處理的案件，功能點下［ 回覆 ］

退回： 退出承辦案件，需寫退出原因，如右圖

送出回覆：回覆處理情況，不更改處理進度

處理完畢：回覆處理情況，更改處理進度為**處理完畢**

如果所有承辦人員都處理完畢，會寄通知信給［ 單位結案者 ］

案件進度：處理中，單位進度：待結案，承辦人員：處理完畢

4-5 單位結案（相關單位）



登入帳號需有［單位結案者］權限，是被分派的單位才看到按鈕

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，案件清單待處理的案件，功能點下［單位結案］

退回補充：未能結案，請承辦人員補充資料，需寫退回原因，如右圖

此退回補充，所有單位承辦人員進度改為**處理中**

單位結案：回覆處理情況，更改單位進度為**結案**

如果所有分派單位都結案，會寄通知信給地檢署［案件結案者］

案件進度：待地檢署結案，單位進度：結案

4-6 案件結案（地檢署）





登入帳號需有地檢署［案件結案者］權限，才看到按鈕

主選單－〉案件管理 ＞ 案件資訊 ，案件清單待結案的案件，功能點下［結案］

單位結案退回：未能結案，請單位補充資料，需選退回單人和寫退回原因，

如右圖，此退回補充，退回單位進度改為**處理中**

結案：回覆處理情況，更改案件進度為結案

案件進度：結案，單位進度：結案

5. 統計報表

5-1　公害陳情查詢

5-2　資料匯入

5-3　統計報表

5-1 公害陳情查詢





登入帳號單位是[地檢署]或者是[系統管理者]權限，才進入

主選單－〉案件管理 ＞ 公害陳情查詢，查詢欄位如上圖

匯入：匯入公害陳情的 EXCEL ，參考 5-2

預覽：公害陳情的案件詳細資料

刪除：刪除一筆公害陳情

5-2 資料匯入



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	通報鄉鎮區	案件編號	發現日期	地址	登錄日期	案件名稱	案件描述	案件類型	內容描述
	中區 東區 南區 西區 北區 西屯區 南屯區 北屯區 豐原區 東勢區 大甲區 清水區 沙鹿區 梧棲區 后里區 神岡區 潭子區 大雅區 新社區 石岡區	請按原系統編號輸入	西元年-月-日 時分秒	字數限制100字	西元年-月-日 時分秒	字數限100字內	字數限1000字內	1:空氣污染 2:水污染 3:廢棄物 4:森林法(林務) 5:山坡地使用 6:竊佔 7:其它	字數限2000字內

登入帳號單位是[地檢署]或者是[系統管理者]權限，才能進入

主選單－〉案件管理 ＞ 公害陳情查詢，按下 [匯入]按鈕

範例檔下載 ：下載檔案，請依照此格式（圖 2 ），整理 EXCEL 再上傳

匯入：選擇待上傳的 EXCEL ，按匯入上傳資料，匯入後如下頁



取得經緯度 ：EXCEL 無經緯度，所以要向 Google Map 抓取資料，但 Google 有限制流量，

所以只能每 3 秒抓取 5 筆，一直抓到全部筆數抓完，資料多需要一段時間

更新資料：更新畫面已抓取的經緯度

確認匯入：確認匯資料無誤，整筆匯入公害陳情，會蓋過相同案號的資料

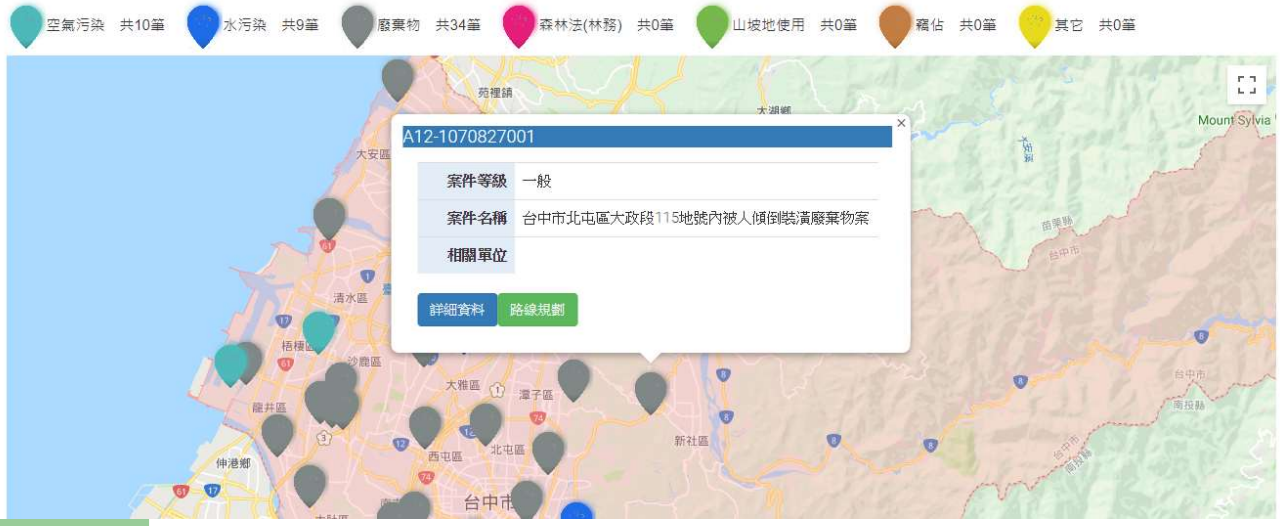
取消匯入：是否保留匯入資料?保留資料下次進來可繼續看到目前匯資料

5-3 統計報表









登入帳號單位是[地檢署]或者是[系統管理者]權限，才進入

主選單－〉案件管理 ＞ 統計報表，

查詢欄位如左上圖，結果如左下圖

報表類型：**座落圖**

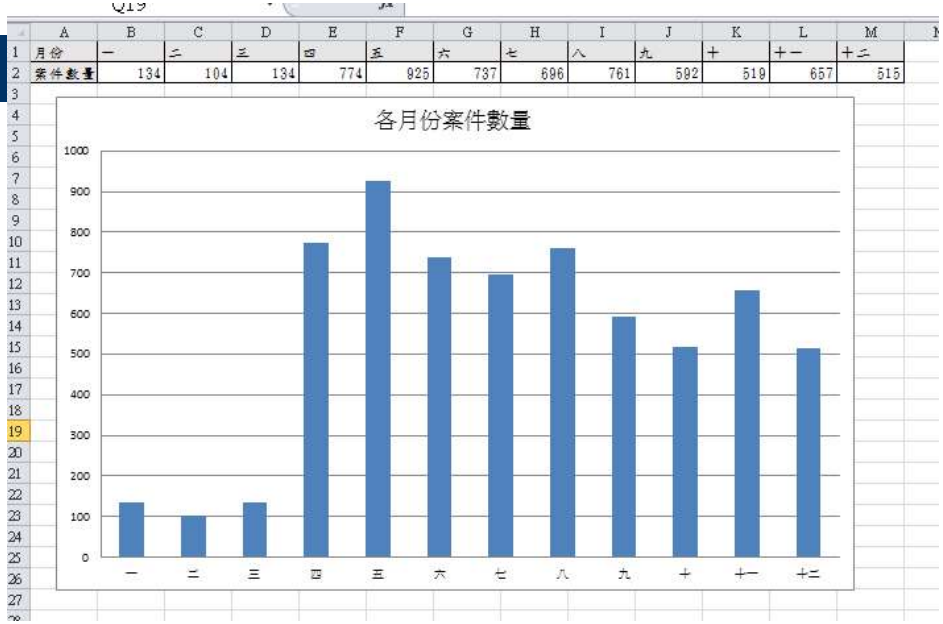
統計範圍：

系統資訊－〉案件通報資料

匯入資訊－〉公害陳情資料



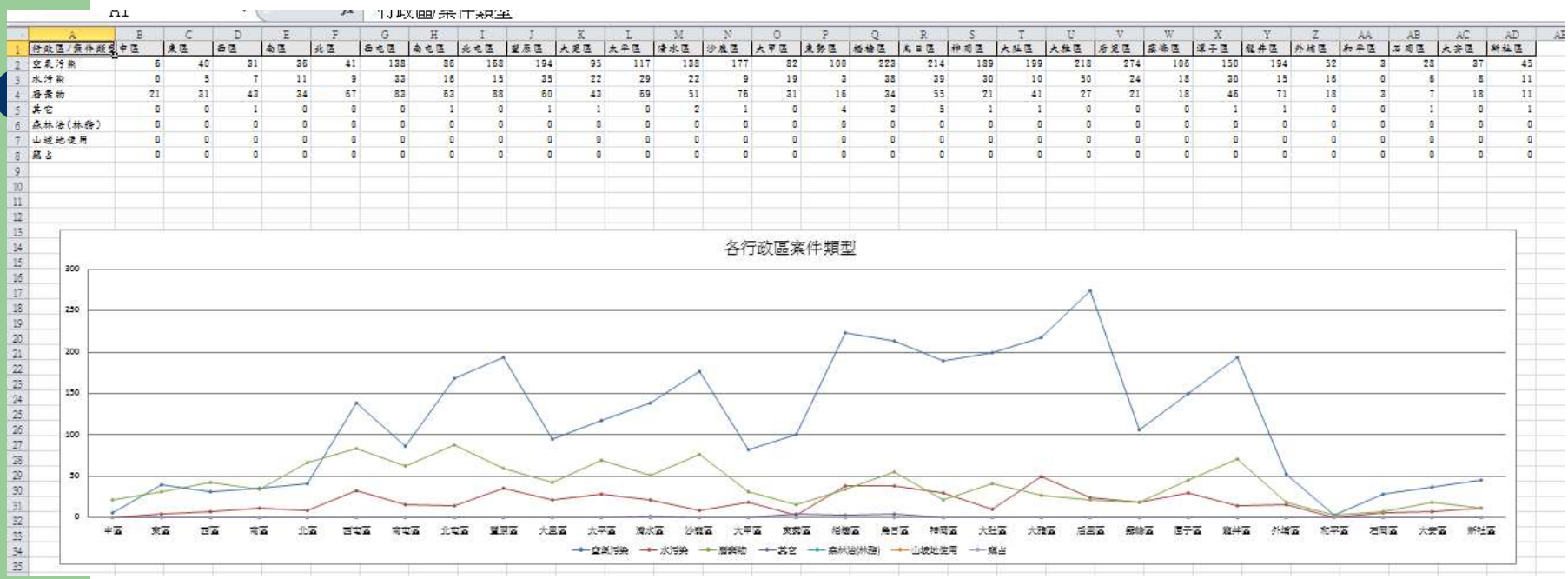




報表類型：**單一年度各案件類型趨勢表** （左圖），輸出 EXCEL

報表類型：**各月份案件數量統計表** （右圖），輸出 EXCEL





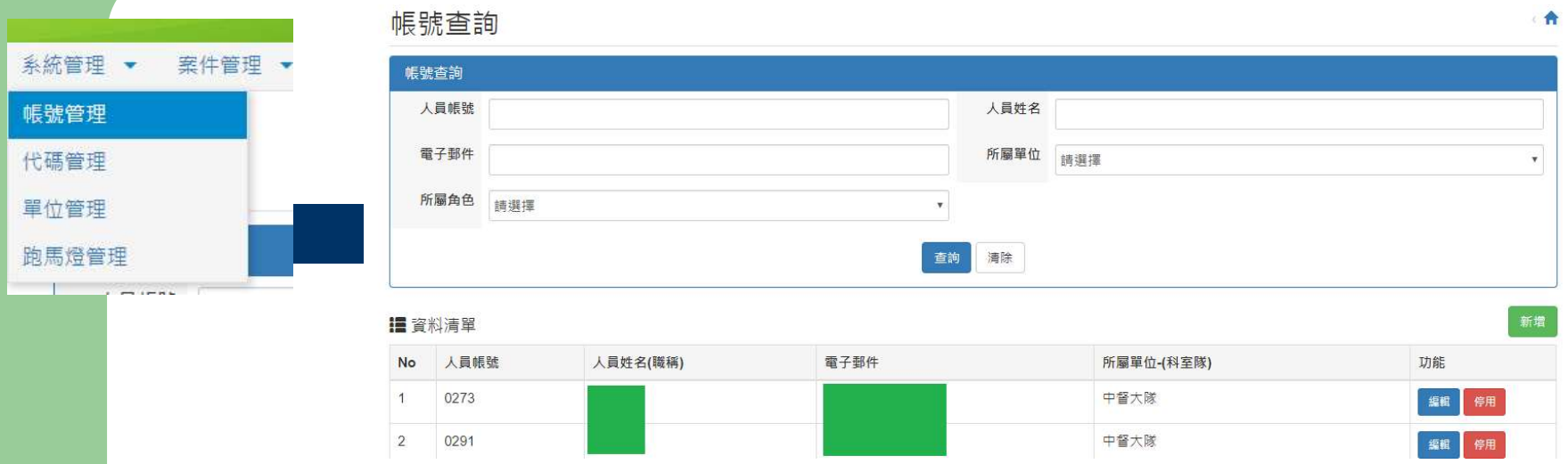
報表類型：**各行政區案件類型統計表** ，輸出 EXCEL

6. 系統管理

6-1 帳號管理

6-2 跑馬燈管理

6-1 帳號管理



登入帳號是[單位管理者]或者是[系統管理者]權限，才進入

單位管理者只能看到自己單位的帳號

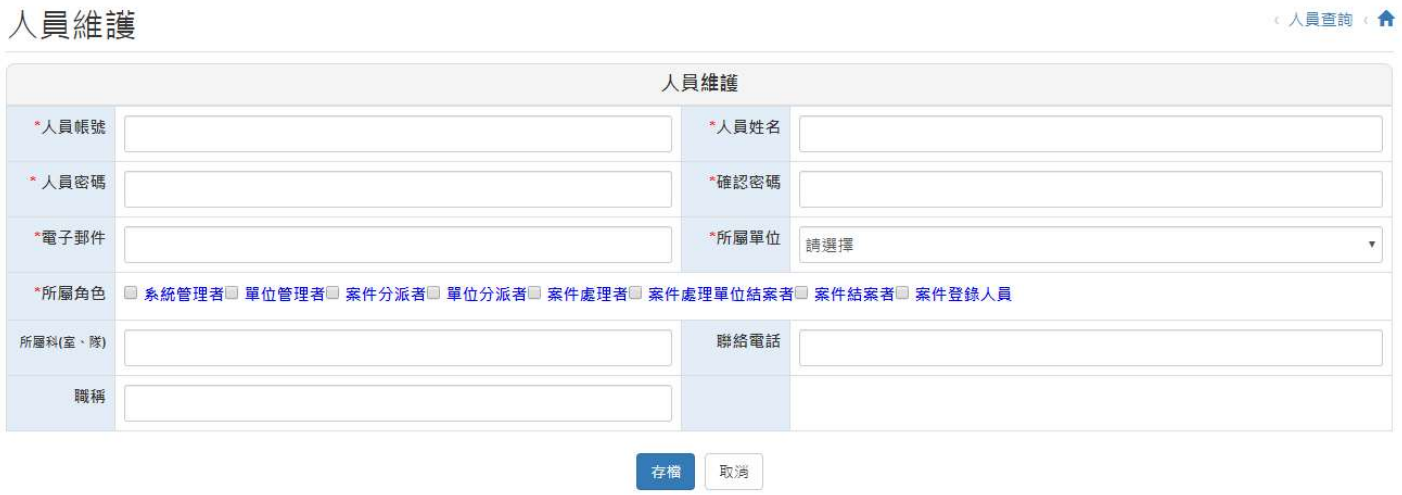
主選單－〉系統管理 ＞帳號管理 ，查詢畫面如上圖

新增：新增登入帳號，畫面如下一頁

編輯：修改帳號 設定，如電子郵件、密碼、職稱、所屬科(室、隊) 等…

停用／啟用：登入帳號停用／啟用設定

6-1 帳號管理



有＊為必填資料

人員帳號：必填不可重覆　**人員姓名**：必填　　**電子郵件**：必填

所屬單位：［系統管理者］才有更改權限　**所屬角色**：必勾選一項以上

密碼：請依 1-3 密碼原則來設定

所屬科（室、隊）、職稱 為新的欄位，會顯示在案件資訊中

6-2 跑馬燈管理



登入帳號是[系統管理者]權限，才進入

主選單－〉系統管理 ＞跑馬燈管理 ，編輯如上圖

存檔：顯示內容 會出現在登入畫面跑馬燈，無內容不顯示